

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pi (KDV)
Dokter van Deenweg 13 B
8025BP Zwolle
Registratienummer 188436674

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	21-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-01-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties, een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- de eisen aan het personeel;
- de opvang in groepen;
- de beroepskracht-kind-ratio;
- de pedagogische kwaliteit.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over de opvang en de inspectie geschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Pi

Kinderdagverblijf Pi is gevestigd in een bedrijfsverzamel pand aan de rand van Zwolle. Naast de vier groepen van het kinderdagverblijf is er nog een extra groepsruimte. Deze groepsruimte wordt 'verhuurd' aan de Schavuiten. De Schavuiten is een specialistische opvang voor chronisch zieke kinderen en kinderen met een ontwikkelingsachterstand. De Schavuiten hebben hun eigen beroepskrachten en deze opvang valt niet onder de wet Kinderopvang.

Kinderdagverblijf Pi staat in het landelijk register kinderopvang geregistreerd met maximaal 60 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- *06-02-2013 jaarlijks onderzoek:* Er is een tekortkoming geconstateerd op het gebied van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.
- *01-03-2013 nader onderzoek:* De tekortkoming op het gebied van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan is verholpen.
- *24-04-2014 incidenteel onderzoek:* Dit onderzoek is uitgevoerd in verband met een houderwijziging en een uitbreiding van het aantal kindplaatsen.
- *24-04-2014 jaarlijks onderzoek:* Er is een tekortkoming geconstateerd op het gebied van de meldcode kindermishandeling.
- *09-07-2014 nader onderzoek:* De tekortkoming op het gebied van de meldcode kindermishandeling is verholpen.
- *29-04-2015 jaarlijks onderzoek:* Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- *17-08-2016 jaarlijks onderzoek:* Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek wordt voldaan aan alle onderzochte items uit de Wet kinderopvang. Na overleg en overreding wordt er ook voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de VOG van de stagiaires.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor Kinderdagverblijf Pi kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

Uit een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van het beleid en daarnaar handelen.

Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Emotionele veiligheid

Indicator:

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Observatie 1:

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

Ollie:

-Wanneer 1 kindje later binnen komt worden dit kindje en haar vader hartelijk welkom geheten. Een moment later wordt er nog een kindje binnen gebracht. Ook dit kind wordt welkom geheten door de beroepskrachten en er is contact met de vader over het feit dat het kind oorpijn heeft gehad. De beroepskracht vraagt hierover door: Is het oorontsteking? Heeft ze een kuur?

Observatie 2:

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Ollie:

-Een jongen ligt net in bed en huilt. De beroepskrachten overleggen met elkaar. De beroepskrachten bespreken dat hij de laatste tijd slecht in slaap valt. Mogelijk dat hij niet meer 2 slaapjes nodig heeft maar 1. Laten we dit maar bespreken met de ouders.
-Wanneer een baby zich omdraait en per ongeluk met zijn hoofdje op de grond komt reageert de beroepskracht hier op door oogcontact met hem te maken en te vragen: 'Gaat het goed?' Wanneer de baby aanstalten maakt om te huilen pakt de beroepskracht de baby op, neemt hem op schoot en troost hem.

Lila:

-Wanneer een jongen begint te huilen gaat een beroepskracht even naar de jongen toe. De beroepskracht gaat door haar knieën om op ooghoogte te komen met het kind. Wanneer de jongen even aandacht krijgt van de beroepskracht is hij vervolgens snel weer rustig.

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie

Indicator:

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Observatie:

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en –niveau van een kind. Ze bieden spel materiaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten.

Ollie:

-Een beroepskracht zit met een aantal dreumesen op de grond. Er staat muziek aan en er ligt een lampje met allerlei verschillende kleuren op het kleed. De beroepskracht heeft een bellenblaas en daagt de dreumesen uit om de bellen te pakken. Er liggen spullen op het kleed die de baby's en dreumesen kunnen voelen.

Lila:

-Een beroepskracht maakt samen met een dreumes een knutselopdracht. De beroepskracht beschildert een voetje van de dreumes met verf om hier vervolgens op papier een afdruk van te maken. Tijdens het verven van de voetzool kletst de beroepskracht met het kind en heeft constant oogcontact. De beroepskracht legt uit wat ze gaat doen.

Ontwikkeling van de sociale competentie

Indicator:

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Observatie:

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden. De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen (rituelen, groepsgesprek, imitatie).

Ollie:

-De beroepskrachten zitten op de grond en alle kinderen zitten en liggen om hen heen. De beroepskrachten kletsen tegen de kinderen en brabbelen terug wanneer de kinderen geluidjes maken. De beroepskrachten bieden verschillende speelmogelijkheden aan. De beroepskracht richt de kinderen op elkaar door bijvoorbeeld te vragen: 'Wat gaat X nou doen Y?'
-Een dreumes steekt haar arm uit naar een baby en zegt aai. De beroepskracht reageert hierop door te zeggen: 'Wat lief van jou! Aai jij X.'

Pip:

-De drie beroepskrachten geven ieder een baby de fles. De beroepskrachten zitten dicht bij elkaar en de andere kinderen spelen rondom de beroepskrachten. Eén beroepskracht zit op een kleed en geeft daar een baby de fles. De andere kinderen spelen om haar heen op het kleed.

Lila:

-Een beroepskracht zit op een kleed en leest een boekje voor. Er zitten een aantal kinderen bij de beroepskracht. De beroepskracht heeft het boek zodanig liggen dat alle kinderen de afbeeldingen goed kunnen zien. De beroepskracht betreft de kinderen bij het verhaal door vragen te stellen zoals: 'Wat is dat?' Een wortel zegt een kind. Vervolgens vraagt de beroepskracht: 'En wie vindt worteltjes lekker?'

Billy:

-De kinderen van groep Billy spelen gezamenlijk buiten. Alle kinderen worden door de beroepskrachten bij de activiteit betrokken. De beroepskrachten geven uitleg aan de kinderen en geven complimenten aan de kinderen omdat ze goed meedoen.

Overdracht waarden en normen

Indicator:

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observatie:

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Pip:

-De beroepskracht zegt bijvoorbeeld: 'X, ga maar niet zo met de stoel schuiven. Dat maakt altijd zoveel geluid. Dat is niet zo fijn.'

Een andere beroepskracht loopt vervolgens naar het meisje toe en tilt samen met het meisje de stoel op en zet de stoel terug bij het tafeltje. De beroepskracht geeft het meisje een compliment.

Conclusie:

De pedagogische praktijk voldoet aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college

De voorwaarden aangaande voorschoolse educatie zijn niet beoordeeld, aangezien op deze locatie geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (pedagogische praktijk)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij kinderdagverblijf Pi zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Van één van de stagiaires is de VOG afgegeven op 10 juli 2015. De VOG is ouder dan twee jaar en dus niet meer geldig.

Overleg en overreding

Voordat het eindrapport is opgesteld heeft de locatieverantwoordelijke ervoor gezorgd dat er een nieuwe VOG voor de betreffende stagiaire aanwezig is. Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij kinderdagverblijf Pi beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Bij kinderdagverblijf Pi wordt er gewerkt met vier stamgroepen.

Drie stamgroepen kunnen opvang bieden aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 - 2,5/3 jaar. Dit betreft de stamgroepen Ollie, Lila en Pip.

Daarnaast is er een peutergroep genaamd Billy. Hier kunnen maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,5 - 4 jaar opgevangen worden.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

naam groep	aantal aanwezige kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten
Pip	15	3
Ollie	13	3
Billie	16	2 (+stagiaire)
Lila	13	3 (+stagiaire)

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Pi
Website : <http://www.kinderdagverblijfpi.nl>
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Pi B.V.
Adres houder : Dokter van Deenweg 13B
Postcode en plaats : 8025BP Zwolle
KvK nummer : 55390447
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : P Berghuis

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle
Adres : Postbus 10007
Postcode en plaats : 8000GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie : 21-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 07-12-2017
Zienswijze houder : 07-12-2017
Vaststelling inspectierapport : 10-01-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-01-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-01-2018
Openbaar maken inspectierapport : 25-01-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.